

# Waardering en ondersteuning

# basiswerkingen



DECEMBER 2020



*Samana.  
Samen  
mensen met een  
chronische ziekte  
en mantelzorgers  
in hun  
kracht zetten*

**Colofon**

Uitgave van Samana  
Haachtsesteenweg 579  
1031 Schaarbeek  
[www.samana.be](http://www.samana.be)

Vormgeving: Samana  
Druk: EVM Print

Verantwoordelijke uitgever:  
Johan Tourné, Hingenesteenweg 57, 2880 Bornem

## Inleiding

Beste,

Samen bouwen aan een warme en solidaire samenleving. Dat is wat ons allemaal (ver)bindt in Samana. We zijn enorm blij dat we op jou en alle mensen in de basiswerking mogen rekenen om samen de missie van Samana te realiseren. Het is fantastisch dat jullie in jullie buurt of regio het opnemen voor mensen met een chronische ziekte of een zorgnood en de mantelzorgers. Dat jullie dagelijks werk maken van warme contacten, het smeden van netwerken, het terugdringen van eenzaamheid. Het draagt bij tot het geluk, welzijn en draagkracht van iedereen betrokken bij Samana. De impact van al dat vrijwillig engagement is enorm en onbetaalbaar.

Binnen Samana hebben we een lange traditie om jullie in dit engagement op de beste wijze te ondersteunen en te waarderen. Vooreerst via professionele medewerkers die jullie ondersteunen in alles wat jullie (willen) ondernemen. Door een kwaliteitsvol vormingsaanbod zodat engagementen nog beter kunnen opgenomen worden, door ontmoetingen met andere vrijwilligers die inspirerend werken en goesting geven, door het aanreiken van uitgewerkte hulpmiddelen en acties die helpen om onze gezamenlijke missie te realiseren.

Om al dit werk te ondersteunen en te waarderen voorzien we vanuit Samana ook een waarderingsbudget per basiswerking. Mét veel dank aan CM die dit financieel mee mogelijk maakt. Vanaf 1 januari 2021 zijn er een aantal belangrijke wijzigingen.

Deze brochure zet alles op een rij wat er hierin speelt vanaf 2021.

We wensen alle basiswerkingen/afdelingen in Vlaanderen op dezelfde wijze te waarderen en te ondersteunen. Dat lijkt logisch maar was tot vandaag de dag niet het geval. Ook op het vlak van de ristourne van onze jaarlijkse solidariteitsactie evolueren we nu naar één systeem over héél Vlaanderen.

We hebben gekozen voor een heel eenvoudig systeem. Wanneer jullie werken in “Mijn Samana” dan hoeven jullie niets extra te doen. Zo niet, dan dien je ons een minimum aan gegevens elk jaar aan te reiken. In Samana draait het immers om mensen, niet om papier.

We beseffen dat dit budget niet alle kosten dekt om jullie basiswerking financieel mogelijk te maken. Veel respect en bewondering voor alle initiatieven die jullie nog ondernemen om jullie werking financieel draaiende te houden. We hopen dat het uitgewerkte budget onze waardering uitdrukt voor het werk dat jullie opnemen voor de meest kwetsbare mensen in jullie buurt. En dat het een duwtje in de rug is in alles wat jullie doen. We wensen jullie daarmee heel veel succes en voldoening.

Hartelijke groeten

**Johan Tourné**  
Directeur Samana

**Sonja Becq**  
Algemeen voorzitter Samana



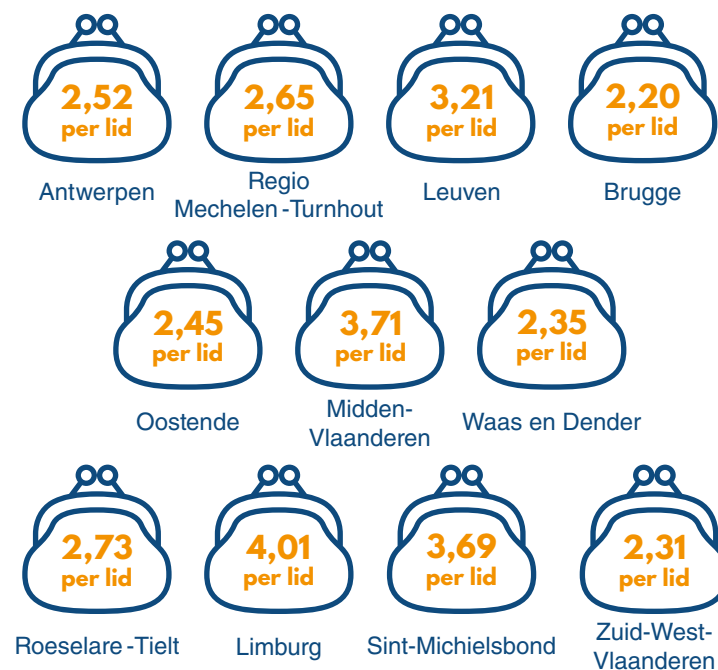
# 1. Zelfde budget, andere verdeling

50 % van onze jaarlijkse inkomsten (10.000.000 euro) verwerven we als Samana via CM. Een deel van het CM-lidgeld wordt dus besteed aan de werking van Samana. Fijn dat CM en zijn leden het zo belangrijk en waardevol vinden wat we als Samana allemaal doen.

In het verleden verliep deze financiering per CM-regio. En zoals jullie wellicht weten was het CM-lidgeld in elke regio in Vlaanderen verschillend zodat ook de bijdrage per regio aan Samana verschillend was. Dat is de verklaring dat er ook financiële verschillen zijn in de werking van Samana.

Op 1/1/2019 is dit grondig gewijzigd. Sinds dan is er een uniform CM-lidgeld in Vlaanderen dat in één Vlaamse portemonnee terecht komt waaruit ook één globaal bedrag wordt overgemaakt aan Samana vzw om de werking in héél Vlaanderen mogelijk te maken.

## VOOR 1/1/2019





### Vlaamse portemonnee

Vandaag wordt er 700.00 euro in het budget van Samana besteed om alle basiswerkingen in Vlaanderen financieel te waarderen voor hun (lokale) werking en het méé realiseren van de missie die ons bindt. Maar onze waardering vertaalt zich daarnaast in nog veel andere grote en kleine zaken.

Vanaf 01/01/2021 pakken we deze waardering aan op een gelijkvormige wijze in Samana Vlaanderen, en dus niet meer met 11 verschillende systemen. Maar mét hetzelfde waarderingsbudget. Dit is geen besparing maar wel het invoeren van één systeem in héél Vlaanderen zodat elke basiswerking (afdeling) in Vlaanderen op dezelfde wijze financieel gewaardeerd wordt.

We weten dat dit nieuwe systeem winnaars en verliezers heeft. Een aantal basiswerkingen gaan met deze

nieuwe aanpak iets meer ontvangen, anderen wat minder. Je mag dit dan niet zien als een mindere appreciatie van het ongelooflijke werk dat jullie doen. Het heeft alles te maken dat we elke Samana-basiswerking vanaf nu op een gelijkvormige wijze wensen te behandelen, te waarderen en te ondersteunen. Dat lijkt ons eerlijk en rechtvaardig.

Hoe we dit dan juist gaan doen lees je verder.

Wanneer er na het doornemen van deze brochure nog onduidelijkheden, vragen of bedenkingen zijn dan kan je steeds terecht bij de educatief medewerker in jouw provincie die jouw basiswerking ondersteunt. Zij staan je met raad en daad bij.

## 2. Nieuw waarderingssysteem basiswerkingen - vanaf 2021

Het nieuw waarderingssysteem is héél eenvoudig en transparant. Het was onze grote bekommernis dat jullie hiervoor niet al te veel extra werk dienen te doen.

Heel concreet berust het systeem op 5 elementen:

- Een basisbedrag
- Een bedrag op basis van het aantal vrijwilligers
- Een bedrag op basis van het aantal leden
- Een bedrag op basis van één werkpunt dat elk jaar centraal staat
- Een tussenkomst om een lesgever te engageren

We lichten deze nu graag één voor één wat nader toe.

Basiswerkingen die hun administratie bijhouden in "Mijn Samana" dienen hiervoor dus niets extra te doen. We halen jullie gegevens dan zelf uit het computersysteem.

Basiswerkingen die dit niet doen, dienen ons deze gegevens te bezorgen voor 1 december van het lopende jaar. Vanuit het provinciaal secretariaat ontvangen jullie zeker en vast een geheugensteuntje om dit niet te vergeten.

### A. Basisbedrag

Een basisbedrag van 250 euro wordt voorzien voor elke Samana-basiswerking. Enige voorwaarde is dat we weten wie jullie zijn en wat jullie doen, wat jullie bijdrage is aan de missie van Samana.

Heel concreet betekent dit:

- dat er een registratie is van al jullie activiteiten en vergaderingen
- dat we beschikken over jullie leden- en vrijwilligerslijst.





## B. Waardering vrijwilligers

Omdat we waardering van vrijwilligers belangrijk vinden voorzien we een bijkomend bedrag zodat we deze waardering concreet kunnen maken.

Op basis van het aantal vrijwilligers dat jullie basiswerking telt, wordt er extra voorzien bovenop het basisbedrag.

Het systeem werkt als volgt.

|                       |          |
|-----------------------|----------|
| 0 – 10 vrijwilligers  | 100 EURO |
| 11 – 20 vrijwilligers | 125 EURO |
| 21 – 30 vrijwilligers | 150 EURO |
| 31 – 40 vrijwilligers | 175 EURO |
| 41 – 50 vrijwilligers | 200 EURO |
| + 51 vrijwilligers    | 225 EURO |

Elk jaar op 01/12 maken we een foto van het aantal registreerde vrijwilligers in jullie basiswerking, op basis hiervan wordt het waarderingsbudget bepaald.

Het maximale budget voor 2021 bedraagt 170.000 euro. Wanneer dit budget wordt overschreden worden de bovenvermelde bedragen uitgekeerd a rato van het beschikbare budget.

## C. Betrokken leden

Activiteiten organiseren voor de leden kost geld. Om deze middelen te verwerven doen jullie allerlei initiatieven om geld in het bakje te brengen. We geven graag een duwtje in de rug met een bijkomend bedrag op basis van het aantal betrokken leden in jullie basiswerking.

Dit systeem werkt als volgt.

|                 |          |
|-----------------|----------|
| 0 – 50 leden    | 75 EURO  |
| 51 – 100 leden  | 100 EURO |
| 101 - 150 leden | 125 EURO |
| + 151 leden     | 150 EURO |

Elk jaar op 01/12 maken we een foto van het aantal registreerde leden in jullie basiswerking, op basis hiervan wordt het waarderingsbudget bepaald.



Het maximale budget voor 2021 bedraagt 130.000 euro. Wanneer dit budget wordt overschreden worden de bovenvermelde bedragen uitgekeerd a rato van het beschikbare budget

## D. Het werkpunt van het jaar

Jaarlijks wordt er op de Raad van Bestuur Samana vzw een werkpunt bepaald waar we het komende jaar samen extra wensen aan te werken en waar we een financiële inspanning wensen te doen.

In 2021 willen we samen extra inzetten op de bekendheid van Samana. Te weinig mensen kennen Samana. Te weinig mensen in Vlaanderen weten wie we zijn en wat we doen. Recent onderzoek wees uit dat 18 % van de mensen in

Vlaanderen weet wie we zijn. Dat willen we verbeteren zodat meer mensen ons kennen en beginnen méé-doen. Deze bekendheid verhogen is een werk op alle niveaus binnen Samana, een werk van iedereen betrokken bij de werking. Allemaal samen als ambassadeurs en promotors van Samana.

Maar ook als basiswerking is het belangrijk om werk te maken van de promotie van jullie werking in de buurt of regio. Om aan de mensen in jullie omgeving duidelijk te maken voor wat jullie staan en waarvoor ze op jullie, op Samana, mogen rekenen.

Het systeem van de buurtkrant is een ideaal middel om de Samana-werking in de buurt te promoten. Op maat van jullie basiswerking, met heel concrete en lokale info.

We nodigen jullie uit om in 2021 méé Samana te promoten in jullie buurt, in jullie gemeente of in de nieuwe eerstelijnszone (in samenwerking dan misschien met de andere basiswerkingen in de eerstelijnszone).

Daarom zijn alle buurtkranten die jullie in 2021 maken en bestellen gratis, ongeacht het aantal.

**Interesse om hier mee aan de slag te gaan? Bijkomende info?**  
**Contacteer dan zeker de educatief medewerker in de provincie die jullie basiswerking ondersteunt.**

## E. Tussenkost om een lesgever te engageren

Vorming en leren is een belangrijk element binnen de werking van Samana. Enerzijds om als vrijwilligersploeg nog beter gewapend te zijn voor de engagements die jullie opnemen. Anderzijds om leden te ondersteunen in het uitbouwen van een kwaliteitsvol leven, om nieuwe inzichten te verwerven.

Wanneer jullie hiervoor een deskundige lesgever engageren (uit de lesgeverslijst die beschikbaar is in de provincie) dan kunnen jullie rekenen op een jaarlijkse tussenkost van 75 euro om de lesgever te betalen. We hebben het dan over de afgesproken vergoeding en zijn verplaatsingskosten. Jullie betalen de lesgever, nadien wordt deze tussenkost van maximaal 75 euro aan jullie teruggestort samen met de eerder vermelde bedragen.

## 3. Jaarlijkse solidariteitsactie

Onze jaarlijkse solidariteitsactie is een goed middel om financiële middelen te verwerven voor de Samana-werking. Maar het is meer, veel meer. Het is een kans om met onze werking naar buiten te treden en te vertellen hoeveel zinvolle zaken er worden gerealiseerd met de verzamelde middelen. Voor veel mensen is het vaak een (eerste) contact met Samana. In de toekomst wensen we dit moment ook beter aan te grijpen om te vertellen wat we doen en wie we zijn.

Bovendien maakt deze Solidariteitsactie ook mogelijk dat we de meest kwetsbare mensen die door de mazen van het sociale zekerheidsnet vallen, financieel kunnen bijstaan.

Vanaf 1/1/2021 gaan we de verdeling van de opbrengst op een uniforme wijze organiseren in Vlaanderen. Ook hier is het systeem héél simpel. 50 % per verkocht boekje (2,5 euro) is voor de basiswerking die het verkocht heeft, 50 % is om de organisatie (promotie en prijzen) van deze actie te betalen en het Fonds Hulp aan Zieken te spijzen.



**50%**  
**basiswerking**



**50%**  
**voor algemene organisatie  
(prijzen, drukwerk, promotie,...)  
en het Fonds Hulp aan Zieken**

## A. Zonder basiswerkingen, geen solidariteitsactie.

Onze jaarlijkse solidariteitsactie is niet mogelijk zonder de inzet van de vele Samana basiswerkingen (afdelingen) in Vlaanderen. De concrete aanpak en organisatie van deze actie is héél verscheiden in Vlaanderen maar berust steeds op véél engagement van vrijwilligers.

Het covid19 virus dat heel onze wereld op zijn kop heeft gezet, maakt dat de huis-aan-huis verkoop niet zo eenvoudig is. Ook op een lokale markt of activiteit een verkoop organiseren is minder vanzelfsprekend.

We hopen dat het vaccin snel zijn werk kan doen en dat we ook op het vlak van onze solidariteitsactie op een normale wijze aan de slag kunnen gaan.

Maar ondertussen brengen we graag een alternatief onder jullie aandacht. Het bestaat al enkele jaren en een groeiend aantal basiswerkingen maakt daar gebruik van: **de gepersonaliseerde brieven**. In deze corona-tijden is deze briefactie misschien ook wel iets voor jullie om de verkoop van de solidariteitsactie te verbeteren. We lichten daarom graag wat beter toe hoe dit dan juist in zijn werk gaat

## B. Gepersonaliseerde brieven

Wij stellen online een sjabloon voor een brief ter beschikking, als onder-

steuning voor de Solidariteitsactie. De brief kan door de afdeling zelf gepersonaliseerd worden, waardoor die brief echt 'op maat van de plaatselijke afdeling' gemaakt wordt.

De afdeling bepaalt hoeveel brieven (met een minimum van 250) er nodig zijn. Dat aantal is afhankelijk van de actie die je gaat voeren. Kies je voor een briefactie bij alle inwoners van de afdeling of beperk je de brievenactie tot een bepaalde wijk?

Via een online tool op internet kun je de brief op een snelle en eenvoudige manier personaliseren. Het personaliseren van de brief gebeurt door een aantal invulvelden te vervolledigen:



- Naam afdeling
- Voornaam contactpersoon
- Naam contactpersoon
- Telefoonnummer en/of e-mailadres contactpersoon
- Voornaam ondergetekende
- Naam ondergetekende
- Functie ondergetekende
- Rekeningnummer
- Adresgegevens afdeling: Straat en nummer
- Adresgegevens afdeling: Postcode en gemeente
- Gemeente

Wanneer je tevreden bent over het resultaat, klik je op de bestelknop en kies je het gewenste aantal brieven. Om je bestelling definitief te plaatsen, klik je op 'goedkeuring aanvragen'. Via e-mail wordt je op de hoogte gehouden wanneer je bestelling is goedgekeurd. De brieven worden dan gedrukt en verzonden naar het opgegeven verzendadres. Ze worden gratis ter beschikking gesteld.

De afdeling bust de brieven in de vooropgestelde wijk(en).

Wordt er 5 euro – of een veelvoud daarvan – voor tombolalotjes op de Samana-rekening gestort, dan brengt iemand van de afdeling het boekje of de boekjes bij de koper aan huis. Eventueel kun je – na de trekking – de lijst met winnende nummers nog aan de kopers (of aan de winnaars) bezorgen.

## C. Ook deelnemen?

Willen jullie als basiswerking ook deelnemen Ja? Fijn dat jullie mee doen!

**Stuur dan een e-mail naar [info@samana.be](mailto:info@samana.be) met volgende vermelding in het onderwerp:**

**Handleiding Brief Solidariteitsactie.**

**Nadien ontvang je een uitgebreide handleiding in je inbox, zodat jullie zelf aan de slag kunnen.**

**OF**

**Contacteer de educatief medewerker in de provincie die jullie basiswerking ondersteunt.**

Veel dank en succes om mee te doen aan de Solidariteitsactie. De opbrengst komt rechtstreeks ten goede aan mensen met een chronische ziekte of een zorgnood, lokaal of bovenlokaal.

## Notities



# Samana Webshop

HET CENTRAAL  
PUNT VOOR  
AL JOUW  
BESTELLINGEN



Ontdek alle Samana-producten om jullie werking te ondersteunen en uit te dragen. Maar ook individueel vind je hier het materiaal dat je kan helpen in je vrijwilligersengagement, het leven met een chronische ziekte of je engagement als mantelzorger.

Meer info of een bestelling plaatsen, ga naar:

**[www.samana.be/webshop](http://www.samana.be/webshop)**



## ●● Nog even de belangrijkste krachtlijnen op een rij

1. Vanaf 01/01/2021 is er een uniform waarderingsbudget voor alle basiswerkingen gebaseerd op een vast basisbedrag, een bedrag per aantal vrijwilligers, een bedrag per aantal leden, een jaarlijks actiepunt en een tussenkomst voor een lesgever.
2. Het is een eenvoudig en transparant systeem. Indien je als basiswerking "Mijn Samana" gebruikt voor de administratie hoeft je niets anders te doen. Zo niet dien je ons een beperkt aantal gegevens te bezorgen.
3. Elk jaar op 1 december wordt de foto gemaakt om het subsidiebedrag van het lopende jaar te bepalen. Kort nadien ontvang je een overzicht van deze foto. Indien deze niet klopt kan je nog reageren.
4. Het definitieve waarderingsbudget wordt gestort eind januari het jaar nadien.
5. In 2021 ontvang je dus nog wel het bedrag gebaseerd op het huidige systeem. Vanaf 2022 ontvangen jullie het bedrag gebaseerd op deze nieuwe regeling.
6. Vanaf 2021 verloopt de verdeling opbrengst solidariteitsactie als volgt: 50% voor de basiswerking (afdeling die het tombolaboekje verkoopt), 50% voor de algemene organisatie en het Fonds Hulp aan Zieken.

[WWW.SAMANA.BE](http://WWW.SAMANA.BE)