

# Nieuwsbrief Oppas

nr.1 2017

## Hallo!

Waardering en vernieuwing is de rode draad van deze nieuwsbrief. In het artikel 'De andere k(l)ant' kan je enkele reacties lezen van hoe tevreden onze gezinnen zijn. In 'De kwestie' laten we een aantal oppassers aan woord: voelen zij waardering vanuit de dienst? Ondertussen kreeg de oppasdienst erkenning voor haar werk van de directie van CM Antwerpen: het project telefoonvrijwilliger werd gunstig geëvalueerd en mag uitgebreid worden over gans de regio. Hier maken we in het nieuwe jaar werk van. Last but not least waarderen we Griet haar keuze. Zij besloot om voltijds op de oppasdienst te komen werken en neemt volwaardig de plaats in van Anke die vorig jaar startte op het directiesecretariaat. Ook binnen CM staat er heel wat verandering op til. Changemaker Joris Lynen vertelt erover in de rubriek 'In de schijnwerper'. We wensen jullie veel leesplezier!



# De andere k(l)ant

In deze rubriek laten wij oppasgezinnen aan het woord.

Met de vraag 'In welke mate zou u de dienst CM-oppas aan huis aanbevelen aan uw vrienden of familie?' peilden we naar de tevredenheid van de oppasgezinnen die in aanraking komen met onze (telefoon)vrijwilligers. De vraag werd bewust zo gesteld om de antwoorden van de gezinnen niet in een bepaalde richting te sturen en ze de kans te geven elke wreveld of positieve ervaring neer te schrijven.

## In cijfers:

Gemiddelde: 8,94 / 10  
Mediaan: 10/10

Gemiddeld geven de oppasgezinnen een 8,94 op 10 voor de dienst- en hulpverlening van de Oppasdienst. Van de 67 antwoorden die we kregen, gaven nl. 35 gezinnen een 10 op 10. 2 gezinnen gaven een negatieve opmerking, omdat er voor hun geen vrijwilliger beschikbaar was. 30 gezinnen formuleerden een (op één na) positieve opmerking over hun oppasser. 15 antwoorden hadden rechtstreeks betrekking op de samenwerking met onze telefoonvrijwilligers. Er is duidelijk een positieve trend: de grote meerderheid van de gezinnen is zeer positief over de dienstverlening, de hulp van de oppassers en de samenwerking met de telefoonvrijwilligers.

We nemen hieronder de meest opvallende reacties op.

### 10 / 10

Wij zijn uiterst blij dat CM ons de kans geeft om iemand bij ons moeder te plaatsen als wij moeten gaan werken. De resterende verlofdagen die ik heb, gaan ook naar ons moeder. Ik kan mij niet voorstellen dat er mensen zijn die een mindere score geven dan 10. Van harte dank voor deze steun.

### 5/10

Er is niemand te vinden voor mijn vader.

### 8/10

Heel tof dat er vrijwilligers zijn die hulpbehoevende mensen willen vergezellen. Het is wel een beetje afwachten of het klikt tussen vrijwilliger en hulpvrager. Goed aangenaam gezelschap is meestal het snelst bezet en daarom is het wel geduld hebben omdat de vraag groter is dan het aanbod.

### 10 / 10

Ze doet haar oppas met heel veel inzet en is echt begaan met de patiënt.

### 10 / 10

Een oppas op maat, we hebben als gezin erg lang gezocht en het was voor de dienst ook een hele opdracht om aan de vraag te kunnen voldoen maar samen zijn we er uit gekomen en het resultaat mag er zijn! Iedereen tevreden dus.



### 10/10

Het telefonisch contact met de dienst verloopt zeer goed. De oppas zelf. Idem.

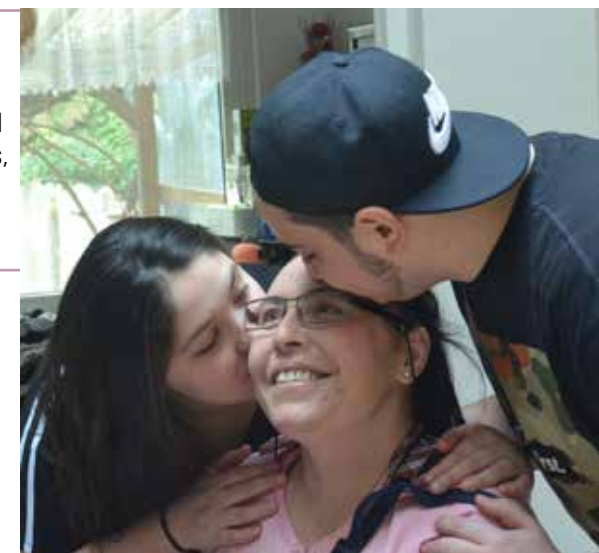


### 10/10

1. Persoon kan langer thuis blijven zodat kosten toch beperkt blijven. 2. Ik kan met een gerust hart men thuis achterlaten wetende dat ze in goede handen zijn. 3. De personen die oppas komen doen geven mij een vertrouwd gevoel en mocht er toch iets gebeuren weet ik dat zij accuraat zullen handelen. 4. CM Oppas tracht in het mogelijke dezelfde mensen te sturen, dit scheidt een zekere vertrouwensband op, ook voor mij is dit een pluspunt zodat ik zelf niet moet zorgen dat er iemand aanwezig moet zijn om de nodige info te geven.

### 7/10

Mensen die de zorg bij mijn moeder komen doen vind ik super goed! Misschien eventueel meer mensen aannemen als vrijwilliger-oppas, om meer mensen te kunnen helpen.



### 2 negatieve reacties

Op de 67 antwoorden kwamen er 2 zeer slechte cijfers binnen. Eén reactie ging over het feit dat er geen vrijwilliger werd gevonden. De tweede reactie ging over het functioneren van hun oppasvrijwilliger. De twee 'klachten' werden individueel besproken met de gezinnen en, in het laatste geval, ook met de betrokken vrijwilliger.



## De kwestie: **Voel jij je gewaardeerd als vrijwilliger door de Oppasdienst?**

Dat de oppasgezinnen veel waardering hebben voor jullie werk, kon je lezen in de rubriek hiervoor. Maar wordt de waardering ook ervaren als het om de dienst gaat? Voel jij je gewaardeerd als vrijwilliger door de oppasdienst? Wat mis je en welke suggesties heb je? We vroegen het aan vier vrijwilligers.



### **JA, Oppasvrijwilliger Geert Willems:**

Er is geen samenkomst of jullie laten overvloedig blijken dat jullie onze inzet waarderen. Daarvoor hebben jullie niet één maar meerdere dank u's over. Jullie vormingsaanbod is voor velen een flinke steun met een ruime kans tot uitwisseling en vragen stellen. Steeds als we contact opnemen met de dienst is er een vriendelijk en begripvol antwoord. En soms is er al eens een feestje: voor velen erg gewaardeerd meen ik.

### **JA, Oppasvrijwilliger Monik Van Geel:**

Ik voel zeker waardering van jullie voor wat ik doe. Op dit moment ben ik al een paar jaar, wekelijks in hetzelfde gezin, actief als nachtoppasser. Ondertussen is dat een vertrouwde situatie voor mij zonder echte problemen. Alles is bespreekbaar met de dochter die alles regelt en onder controle heeft en dat gaat prima. In andere situaties heb ik al wel ervaren dat er ontzettend veel begrip



is vanwege jullie als medewerkers. Ik denk b.v. even aan een nachtdienst waar ik werd voor gevraagd. Het was bij een gehandicapt kindje van vier. Ik was er zo op uit en voelde me dan ook na de eerste nacht echt ontzettend beroerd (schuldig?) om de dienst te melden dat ik het niet aankon. Even een telefoontje en ik was snel van mijn beroerdigheid af. Ik heb er nogal vertrouwen in dat, als ik in een probleemsituatie zou terecht komen, ik niet zou aarzelen op de dienst beroep te doen. Jullie geven me ook het gevoel dat ik, zonder me te moeten verantwoorden 'neen' kan zeggen op een vraag van jullie, voor mij is dat alvast een goeie oefening!

### **JA, Oppasvrijwilliger Martien Leunen:**

Ik heb onlangs al meegewerkt voor het boekje maar als er nog plaats is, mag mijn mening gerust opgenomen worden. Ik voel me enorm geïntegreerd binnen de oppas. Alles verloopt vlot, wel het grote voordeel van een PC te hebben als communicatiemiddel. Wekelijks bekijk ik de vrije oppasvragen om te zien of ik ergens kan. Het verloop via de verschillende afde-

lingen gaat ook heel vlot en gemoedelijk (voor mij). Ik denk dat dit een grote ontlasting is voor het hoofdkantoor. Via mail vind ik alles vlot verlopen. Wat ik wel spijtig vind is dat ik geen gezichten ken. Overlaatsst was er een bijeenkomst maar ik kon door omstandigheden er niet bij zijn. Ook de mede-oppassers die op een zelfde adres komen, zou ik graag eens willen ontmoeten. Die contacten mis ik. Alle veranderingen binnen



de oppas (van personeel) worden ook steeds goed doorgegeven. Doe zo voort.

### **JA, Telefoonvrijwilliger Diane Van Rillaer:**

Ik wou je even melden dat ik heel tevreden ben over de samenwerking met jullie, ik vind altijd wel iemand die me kan helpen, met de nodige info, en ik word zeker gewaardeerd, voor de door mij, zo graag gegeven hulp.

Ik vind hier heel veel voldoe-

ning in, en de samenwerking met de medewerkers van CM en de andere vrijwilligers is optimaal, waarvoor zeker veel dank. De ontmoetingsdagen zijn zeker een pluspunt, en helpen de goede samenwerking, onderling in de hand, waarvoor dank. Dit is heel fijn vrijwilligerswerk!



### **2017**

De bevraging kunnen we niet als representatief beschouwen, omdat niet alle vrijwilligers werden bevraged en we gaan er dan ook vanuit dat er nog wel wat werk is om iedereen aan boord te houden... We kregen nl. geen kritische bemerking waarop we gehoopt hadden. De reacties die we binnen kregen waren allen positief.

In 2017 willen we meer inzetten op de versterking van het groepsgevoel. We zullen in alle regio's een bijeenkomst organiseren, zodat je in de mogelijkheid bent je collega-oppassers in de buurt te leren kennen. Hieraan gekoppeld zetten we verder in op het bespreken van jouw oppas.

**Heb jij nog andere suggesties?** Laat het ons gerust weten per telefoon of per mail.

# Op de agenda van de Oppasdienst

Het aanbod voor het najaar. Neem er alvast je agenda bij ...  
Inschrijven kan via de terugstuurstrook, maar natuurlijk ook telefonisch of via mail.

## Verbeter je computervaardigheden

**Wie?** Iedereen die graag meer wilt weten over hoe je je computer kunt gebruiken om je oppas te vergemakkelijken, onder begeleiding van Werner.

**Wat?** Vraag jij je af in welke buurt je oppas ligt? Hoe kun je opzoeken welke bus je kunt nemen? Hoe ver is je oppas met de fiets? Waar kan je betrouwbare informatie vinden over de verschillende ziektebeelden? Het zijn enkele voorbeelden van hoe je computer je kan helpen in functie van je oppas. Samen oefenen we zodat je er achteraf thuis gebruik van kunt maken. Je mag je eigen laptop meebrengen als je dit wenst.

**Wanneer?** Vrijdag 10 februari 2017 van 9 tot 12 uur

**Waar?** CM-hoofdzetel, Molenbergstraat 2, 2000 Antwerpen, zaal Pieter Van Hoboken (4e verdieping)

## Werkbespreking / intervisie

**Wie?** Jij, met de collega-oppassers van jouw afdeling, onder begeleiding van Werner.

**Wat?** Werkbespreking op basis van uitwisseling van ervaring en kennis. We vertrekken vanuit concrete situaties: Hoe verloopt de samenwerking? Hoe verloopt je oppas? Welke moeilijkheden ervaar je? Samen zoeken we naar antwoorden op jouw vragen.

### Wanneer en waar?

- Vrijdag 24 maart 2017 van 9.30 tot 11.30 uur in Auxilia in Antwerpen (Sint-Jacobsmarkt 49, zaal Pagadder)

- Maandag 27 maart 2017 van 9.30 tot 11.30 uur in het CM-kantoor van Kontich (Sint-Jansplein 11)
- Dinsdag 28 maart 2017 van 9.30 tot 11.30 uur in het CM-kantoor van Schilde (Turnhoutsebaan 121)
- Woensdag 29 maart 2017 van 9.30 tot 11.30 uur in het CM-kantoor van Brasschaat (Bredabaan 375)
- Donderdag 30 maart 2017 van 9.30 tot 11.30 uur in het CM-kantoor van Deurne (Gallifortlei 74)
- Vrijdag 31 maart 2017 van 9.30 tot 11.30 uur in het Sociaal Huis van Oostmalle (Blijkerijstraat 53)

## Beperkingen bij kinderen en volwassenen

**Wie?** Gaby Pereira is agoog verbonden aan het DVC Sint-Jozef in Antwerpen en zet zich in voor mensen met een motorische en/of verstandelijke beperking.

**Wat?** Hoe omgaan met verstandelijke beperkingen, lichamelijke beperkingen, autisme ... bij kinderen en volwassenen. De theoretische vorming geeft je inzichten en tips.

**Wanneer?** Donderdag 4 mei 2017 van 9.30 tot 12.30 uur

**Waar?** Auxilia, Sint-Jacobsmarkt 49, 2000 Antwerpen (zaal Wapper).

## Theoretische vorming ziektebeelden en praktijk verzorging

**Wie?** Han De Cleyn, verpleegkundige en vakantieverantwoordelijke bij Ziekenzorg

**Wat?** Hoe omgaan met dementie, Parkinson, slechtzienden en blinden, slechthorenden en doven, diabetes, depressie, incontinentie ... Theorie en praktijk vloeien in elkaar over: naast het geven van een theoretische achtergrond wordt er geoefend. Hoe verbeter ik mijn techniek om te rijden met een rolwagen, hoe help ik iemand recht uit de zetel of als die gevallen is, hoe werk ik met een tillift ... Naar goede gewoonte kun je aansluiten bij deze vorming om je kennis en vaardigheden bij te spijkeren. Je kunt ook terecht met vragen vanuit jouw specifieke oppassituatie.

**Wanneer?** Dinsdag 16 mei 2017 van 9 tot 16 uur (broodjes worden voorzien).

**Waar?** Thuiszorgwinkel Assist, Ellermanstraat 74, 2060 Antwerpen (aan park Spoor Noord)

## Save the date!

**Zaterdag 17 juni 2017** gaan we op uitstap!  
Noteer deze datum alvast in je agenda.

## Terugstuurstrook:

*Terug te bezorgen aan: dienst voor Oppashulp CM Antwerpen - Molenbergstraat 2 - 2000 Antwerpen*

Naam: ..... Voornaam: .....

## Ik wil graag volgende momenten bijwonen:

### Verbeter je computervaardigheden

Vrijdag 10 februari 2017 van 9 tot 12 uur

### Beperkingen bij kinderen en volwassenen

Donderdag 4 mei 2017 van 9.30 tot 12.30 uur

### Theoretische vorming ziektebeelden en praktijk verzorging

Dinsdag 16 mei 2017 van 9 tot 16 uur

### Werkbespreking / intervisie

Vrijdag 24 maart 2017 van 9.30 tot 11.30 uur in Antwerpen

Maandag 27 maart 2017 van 9.30 tot 11.30 uur in Kontich

Dinsdag 28 maart 2017 van 9.30 tot 11.30 uur in Schilde

Woensdag 29 maart 2017 van 9.30 tot 11.30 uur in Brasschaat

Donderdag 30 maart 2017 van 9.30 tot 11.30 uur in Deurne

Vrijdag 31 maart 2017 van 9.30 tot 11.30 uur Oostmalle

# Heb me lief, zoals ik ben

Alsjeblieft, heb me lief  
Zoals ik ben  
Ook al ben ik soms onbereikbaar  
En dagenlang voor me uitstaar  
In steen en stilte gevangen  
Of huil ik omdat ik zo bang ben

Alsjeblieft, heb me lief  
Zoals ik ben  
Ook al vloek ik, tier ik of schreeuw ik  
Stink ik of doe ik lelijk  
Verloren in mijn chaos  
Boos omdat alles zo vaag is

Kijk in mij  
Zoek in mij  
En als je me niet meer kan vinden  
En denkt het kan wel wat minder

Alsjeblieft...  
Doe jouw armen om me heen...  
Doen voel ik me niet alleen  
En als ik jou hoor praten  
Voel ik mij niet zo verlaten  
En als je mijn hand pakt  
Dan voel ik verwantschap  
En weet dat jij bekend bent  
Dat ik jou ook gekend hebt

Alsjeblieft  
Heb me lief, zoals ik ben

Ernst Buning

# Buddyproject Samendrie voor Personen met jongdementie

Het is al een jaartje geleden dat ik binnen het kader van het boek 'Brood & bomen, dementie uitgelicht', dat zou verschijnen, geïnterviewd werd als mantelzorgster van mijn moeder. Graag deel ik in dit artikel – en met goedkeuring van de schrijver – de ervaring die ik toen heb laten optekenen in het boek.

## Weg van de schaamte

Het was een zonovergoten dag. Met mijn moeder had ik als zoon-mantelzorgster afgesproken dat we er maar eens goed van moesten profiteren, nu het nog kon. Mama had diagnose jongdementie meegerekregen, maar samen een dagje erop uit gaf geen enkel probleem.

We arriveerden met de auto in De Haan aan zee. Ze geraakte nooit uitgekeken op

de schitterende Art deco-architectuur. We hadden ook zo onze gewoonte om samen eerst op de dijk iets te gaan eten in een brasserie op de hoek. Lekker in een schaduwplek zaten we te genieten van het zinderende strand en zijn bruinegebakken bezoekers in felkleurige en hier en daar sensuele of soms opvallend smaakvolle textiel. Onze vijf zintuigen werden geprikkeld door de geuren van zonne-

brandolie, een azuurblauwe lucht, de terugslag van de golven, het iele geschreeuw van zeemeewuizen, de zacht strelende wind vol verrijkend jodium, en de ontspannen wandelaars op de dijk in hun zomerse blikvangers.

Tot mijn moeder, omdat iemand in het voorbij gaan heel kort even tegen haar schouder stootte, totaal onverwacht uitvloog. Ze riep



de vrouw zeer onvriendelijk toe en begon te schelden. Ik schaamde me dood. Dat had ik haar nog nooit horen of zien doen. Dit was mijn moeder niet. Ze had een prima opvoeding genoten. Waarden en normen stonden centraal. Onbeleefdheid of schuttingtaal zou nooit bij haar opgekomen zijn en nu dit?

Ik wist niet waar kruipen van schaamte en verontschuldigde me overvloedig bij de mevrouw. Pas heel wat later, alsof mijn moeder terug helemaal bij haar zinnen kwam, zei ze me dat zij zich op haar beurt schaamde om wat voorgevallen was. In

diezelfde vakantietijd heb ik met een klein hartje aan mama voorgesteld om toch weer zeewaarts te trekken, maar mama gaf aan dat ze te moe was of er geen zin in had. Met veel geduld kwam ik er achter dat het diezelfde schaamte was die haar weerhield om zich nog aan een daguitstap te wagen.

Het werd er niet beter op. Zonder enige schroom, gewoon omdat het snikheet was die zomer, begon moeder aan haar kleding te prutsen en knopen los te trekken. Opnieuw gebeurde dit terwijl we op een terrasje koffie zaten te drinken, niet ver van waar

ze woont. En weerom kwam de schaamte over me heen. Mama was altijd een fiere vrouw geweest, die er elke dag een punt van maakte om zich elegant te kleden. Nu zat ze er na een half uurtje bij alsof ze net van de rommelmarkt was geplukt. Ik herkende haar niet meer. Waar was die ijdele en fiere vrouw gebleven die door iedereen gezien mocht worden? Veel vroeger dan anders heb ik de koffies betaald en zijn we terug naar huis gegaan. Weer kwam bij haar een stuk later het besef van schaamte over wat ze gedaan had.

Schaamte, zo leerde ik uit confronterende ervaringen, maakt dat je als mantelzorger en als persoon met dementie de zorgvraag te laat erkent. Je schakelt daardoor dikwijls te laat professionele hulp in, die dan enkel brandjes kan blussen. Mama en ik, en zoveel andere mensen verdienen beter, weg van de schaamte.

Zo ging ik op zoek naar meer ondersteuning en naast het inschakelen van voldoende thuiszorgdiensten, kwam ik terecht bij het Project Samen-drie, die via een flyer expliciet mantelzorgers en personen met jongdementie uitnodigden om met hen contact op te nemen wanneer we behoefte zouden hebben aan een

vrijwilliger die met mama nog leuke activiteiten zou willen doen. Het aanbod wordt op maat gekoppeld aan de vraag en dat kan alle richtingen uit: wandelen, fietsen, zwemmen, naar de film, theater, terrasjes doen, joggen, een uitstap maken, facebook volgen, samen lezen, iets met muziek, creatieve activiteiten, in de tuin werken, enz.

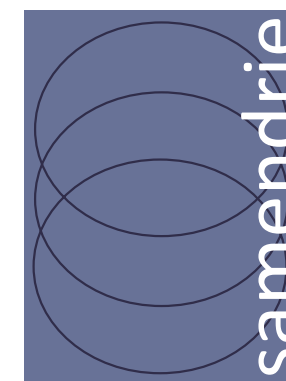
Het project is actief in gans de provincie Antwerpen. Graag maak ik via deze weg reclame voor dit project omdat het zowel voor de persoon met jongdementie als voor de partner en/of mantelzorger een meerwaarde kan betekenen.

## **Indien u interesse heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen met:**

Eric Du Meunier,  
Thuiszorgcentrum  
Antwerpen vzw  
03 203 52 30,  
0475 56 04 62  
eric.dumeunier@cm.be

Met dank om hierover te mogen getuigen in de nieuwsbrief

Mano D



## **Cursusdata dementie**

**Wat?** Vijf sessies rond dementie. Deel 1: wat is dementie? Deel 2: hoe omgaan met personen met dementie? Deel 3: thuiszorg. Deel 4: mantelzorg. Deel 5: allerhande regelingen.

**Wie?** Eric Du Meunier, Thuiszorgcentrum Antwerpen

**Wanneer?** Donderdag 23 februari en 9, 16, 23 en 30 maart 2017 van 14 tot 16 uur.

**Waar?** De Toren, dagcentrum voor mensen met jongdementie in Antwerpen, Lokkaardstraat 10 in 2018 Antwerpen.

**Inschrijven:** 03 203 52 30, 0475 56 04 62, eric.dumeunier@cm.be



# In de schijnwerper: **Joris Lynen,** **stafmedewerker van** **het project chAngez** **bij CM Antwerpen.**

Sinds 14 november ging Joris Lynen aan de slag als stafmedewerker van het project chAngez bij CM Antwerpen. Een nieuwe functie waarbij de Directie maximaal wil inzetten op het veranderingsproces CM om te bouwen tot een moderne organisatie.

*De organisatie is je niet onbekend. Welk parcours legde je af binnen CM?*  
In 2010 ben ik afgestudeerd als maatschappelijk werker. Recht van de schoolbanken ben ik bij CM beland. Ik heb de kans gekregen om in het centrum van onze bruisende stad te starten als maatschappelijk werker. Een zeer boeiende en afwisselende job waar ik enorm veel heb geleerd. De stadproblematiek is iets dat mij zeer goed ligt en is zeker een aspect dat ik ga missen in mijn nieuwe functie.

*En nu een nieuwe functie, een nieuwe uitdaging. Welke opdracht kreeg je precies?*

Ik ben verantwoordelijk voor het project chAngez! Met dit project willen we de betrokkenheid van onze medewerkers verhogen. We zijn als CM Antwerpen een organisatie waar de historisch opgebouwde structuren en manier van werken een belemmering vormen om te evolueren naar een modern en dynamisch bedrijf. De besparingsmaatregelen, digitalisering en steeds vernieuwde verwachtingen en opdrachten voor de ziekenfondsen maakt dat we in een periode zitten waar verandering een centrale plaats inneemt.

Om als organisatie hierop goed te kunnen inspelen willen we de betrokkenheid van alle medewerkers stimuleren

en hen meer betrekken bij een beslissingsproces dat invloed heeft op de inhoud van het werk of de werkomstandigheden. De medewerkers zijn de belangrijkste ambassadeurs van en voor onze organisatie. Ze weten wat er binnen de organisatie leeft en waarmee de organisatie bezig is, wat er goed loopt of wat er fout loopt.

Deze betrokkenheid willen we realiseren aan de hand van de methodiek van collectieve intelligentie waarbij participatie het sleutelwoord is. Het project ChAngez! zorgt voor een methodische structuur om dit aan te pakken. We werken met verbetergroepen waar medewerkers zich kandidaat voor kunnen stellen. Het werken met verbetergroepen zorgt ervoor dat medewerkers op strategisch gekozen momenten binnen een veranderingsproces, en

binnen een bepaald mandaat, mee feedback kunnen geven, nieuwe ideeën kunnen lanceren of effectieve voorstellen te ontwikkelen.

Een verbetergroep is een vergadering waar we de collectieve intelligentie maximaal proberen te benutten door ervoor te zorgen dat, door verschillende methodieken, iedereen evenveel aan het woord komt, alle ideeën die gegeven worden gelijkwaardig worden beschouwd en er ruimte is voor om vrank en vrij en zonder drempels na te denken over een bepaald onderwerp.

*Verandering, het schikt ons allen wat af. Wat mogen we de komende maanden, jaren verwachten?*

De eerste grote interne verandering die er aankomt is de implementatie van een nieuw organisatie-model. Dit is een grote verandering en schrikt inderdaad veel medewerkers af. Veel diensten gaan anders gestructureerd worden en de hiërarchie zal horizontaler zijn. Dit brengt nog veel onzekerheden met zich mee. We merken dat we in onze huidige structuur vaak vastlopen. Met een nieuw organisatie-model trachten we beter in te spelen op de constante veranderingen waarmee we als ziekenfonds worden geconfronteerd. Daarnaast



willen we vooral een flexibele en complete dienst- en hulpverlening kunnen aanbieden aan onze leden. We willen een structuur waardoor betrokkenheid en participatie van de medewerkers centraal staat om zo te winnen aan efficiëntie en meer bottom up te kunnen werken.

*Hoe zie jij de toekomst van CM?*

Ik geloof in de toekomst van CM! Dat het moeilijk gaat zijn om bepaalde structuren en oude gewoontes te veranderen is zeker een feit. Ik vind het knap dat er gewerkt wordt aan een structuur om betrokkenheid een plaats te geven in ons bedrijf. Die structuur is de basis die we nodig hebben om medewerkers ook echt zelf de regie in handen te geven van

enkele veranderingsprojecten. Maar ik geef toe het is een ambitieus plan en dus is het normaal dat dit gebeurt met vallen en opstaan en een visie op lange termijn.

*Heb je een boodschap (of oproep) voor onze vrijwilligers?*

Zeker! In de eerste plaats wil ik de vrijwilligers bedanken voor het werk dat zij doen. Hoe groot de noodzaak ook is om te veranderen naar een modern en dynamische organisatie, we mogen nooit onze kernwaarden en kerntaken vergeten.

De vrijwilligers die dagelijks actief zijn in naam van CM, daar zit onze grote kracht! Als we dit uit het oog verliezen dan mogen we intern nog zo veel veranderen, dan halen we het niet!

Van links naar rechts: Anna Maciejak, Carine Lauwers, Anneleen Huyghe, Mark Janssens.



## Welkom bij de dienst!

Deze nieuwe oppasvrijwilligers gingen tijdens het opstartmoment welwillend op de foto.  
Welkom bij de dienst!

Van links naar rechts: Monique Kakonga Bisombe, Liesbet Van Den Langenbergh, Maria Watzeels



## De infohoek

# CM Antwerpen heeft een nieuwe algemeen directeur



Stefaan Voet is de nieuwe algemeen directeur van CM Antwerpen. Stefaan (41 jaar) is zijn professionele loopbaan gestart bij de KLJ, eerst als vrijgestelde voor de provincie Antwerpen en daarna als nationaal vrijgestelde. Van 2000 tot 2004 was hij diensthoofd Jeugd & Gezondheid in CM Turnhout. Na een korte periode buitenshuis, keerde hij in 2005 terug naar CM Turnhout als diensthoofd Logistiek. Vanaf 2006 werd hij er directeur Zorg.

### Maximum forfaitaire vrijwilligersvergoeding stijgt

In 2017 stijgt de vrijwilligersvergoeding ten gevolge van een indexering: maximum 33,36 euro per dag én een maximum van 1.334,55 euro per jaar. In 2016 was dit nog maximum 32,71 euro per dag én een maximum van 1308,38 euro per jaar. Het CM-hoofdkantoor in Brussel blijft bij de overheid aandringen om naast de indexering het plafond structureel op te trekken. Je vindt de bedragen ook op het nieuwe inlegblad dat je kunt toevoegen aan de welkomstbrochure die je kreeg toen je startte bij de oppasdienst.

### Is er een camera aanwezig tijdens je oppas?

Onlangs meldde een vrijwilligster dat er een camera hing in de kamer van de zorgbehoevende. De mantelzorgster wou op deze manier toezicht houden op haar moeder. De vrijwilligster meldde ons dat deze camera ook gebruikt werd op het moment dat zij aanwezig was. Zij kon dit zien doordat het rood lichtje van de camera regelmatig op-

lichtte. Wettelijk gezien mag de camera er hangen, maar moet dit wel gemeld worden aan de vrijwilligers die er over de vloer komen. De mantelzorgster moet het dus melden aan de dienst zodat deze het kan melden aan de vrijwilligers. De dienst kan aan de mantelzorgster aangeven dat het gebruik van de camera enkel toegestaan is om de zorgbehoevende in het oog te houden, maar niet om de vrijwilligers te controleren.

### Betaling van de onkostenvergoeding

Dit zijn de data waarop de Oppasdienst de opdracht geeft tot betaling van de onkostenvergoeding aan onze Boekhouding. Hou er wel rekening mee dat het een dag kan duren vooraleer het geld op jouw bankrekening staat.

#### Oppas voor de maand

December 2016  
Januari 2017  
Februari 2017  
Maart 2017  
April 2017

#### Opdracht tot betaling op

Dinsdag 10 januari 2017  
Donderdag 9 februari 2017  
Donderdag 9 maart 2017  
Dinsdag 11 april 2017  
Dinsdag 9 mei 2017



# Praktische info

## Bereikbaarheid van de oppasdienst:

Elke werkdag van 8.30 tot 16.30 uur (van maandag tot en met donderdag), op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.  
Telefoon: 03 221 94 20. E-mail: [oppas.antwerpen@cm.be](mailto:oppas.antwerpen@cm.be).

## Telefoonvrijwilligers:

**Chris Liekens** Schoten, Brasschaat en Kapellen  
• 0473 33 35 95 • [oppas.afdeling1@gmail.com](mailto:oppas.afdeling1@gmail.com)  
op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9 tot 11 uur  
en op maandag, woensdag en donderdag van 16 tot 18 uur

**Katrien Meul** Brecht, Malle en Zoersel  
• 0473 52 28 63 • [oppas.afdeling2@gmail.com](mailto:oppas.afdeling2@gmail.com)  
van maandag tot vrijdag van 9 tot 11 uur

**Carine De Mol** Schilde, Ranst en Zandhoven  
• 0473 52 17 80 • [oppas.afdeling3@gmail.com](mailto:oppas.afdeling3@gmail.com)  
van maandag tot vrijdag van 9 tot 11 uur

**Jaklien Langens** Wijnegem, Wommelgem, Deurne, Berchem, Borsbeek en Boechout  
• 0473 52 28 98 • [oppas.afdeling4@gmail.com](mailto:oppas.afdeling4@gmail.com)  
van maandag tem vrijdag van 9.30 tot 10.30 uur  
en van maandag tem woensdag van 19 tot 20.30 uur

**Diane Van Rillaer** Mortsel, Hove, Lint, Edegem en Kontich  
• 0473 52 32 91 • [oppas.afdeling5@gmail.com](mailto:oppas.afdeling5@gmail.com)  
maandag en dinsdag tussen 9 en 11 uur, op donderdag tussen 15 en 17 uur,  
op vrijdag tussen 13 en 15 uur en op zaterdag tussen 9 en 12 uur



Werner Berrens



Griet Royackers



Kathy Firens



Valerie Op de Beeck

